

## **Polityka prywatności oraz cookies:**

Przywiązujemy ogromną wagę do ochrony prywatności użytkowników serwisu stramusland.pl. Poniższy dokument wyjaśnia zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o użytkownikach.

## **Definicje:**

- Administrator danych osobowych (dalej: Administrator) – administratorem danych osobowych jest firma STRAMUŚLAND w Zakopanem przy ul. Balzera 30, NIP:736 173 73 23, e-mail: [biuro@stramusland.pl](mailto:biuro@stramusland.pl)
- Serwis – strona internetowa znajdująca się w domenie [stramusland.pl](http://stramusland.pl), obejmująca stronę główną i wszystkie jej podstrony,
- Użytkownik – każda osoba odwiedzająca serwis,
- Rozporządzenie – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## **Jakie rodzaje informacji zbieramy?**

1. W trakcie kontaktu z naszą firmą w celu dokonania rezerwacji prosimy o podanie nam danych, niezbędnych do jej realizacji. Podczas rezerwacji prosimy o takie dane jak:
  - 1.1 imię i nazwisko dziecka – w celu dokonania rezerwacji
  - 1.2 numer telefonu opiekuna – w celu dokonania rezerwacji oraz kontaktu w razie potrzeby
  - 1.3 Państwa adres e-mail – w celu dokonania rezerwacji, potwierdzenia rezerwacji, kontaktu w razie konieczności
2. Mają Państwo prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przeniesienia danych.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 roku, Nr 101, poz. 926 ze zm.)

## **Ochrona danych osobowych**

Zabezpieczenie danych osobowych ma dla nas wysoki priorytet. Dbamy o administracyjne, techniczne i fizyczne zabezpieczenia, aby chronić dane osobowe, znajdujące się w naszym posiadaniu, przed nieautoryzowanym ujawnieniem, wykorzystaniem, zmianą i zniszczeniem. Angażujemy się, aby stworzyć odpowiednie procedury kontroli zabezpieczeń, dla ochrony posiadanych przez nas danych osobowych przed wszelkim możliwym do przewidzenia ryzykiem.

## **Przechowywanie danych**

Dane osobowe przechowywane i przetwarzane są w sposób zgodny z wymogami polskiego prawa, w szczególności z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883). Zbiór zgromadzonych danych osobowych traktowany jest jako wydzielona baza danych, która przechowywana jest na serwerze w specjalnie wydzielonej strefie bezpieczeństwa. Administratorem danych gromadzonych przez stramusland.pl jest STRAMUŚLAND w Zakopanem przy ul. Balzera 30, NIP: 736 173 73 23, e-mail: [biuro@stramusland.pl](mailto:biuro@stramusland.pl)

## **Prawa Użytkownika:**

- prawo do żądania dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli Użytkownik uprzednio taką zgodę wyraził,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora

### **Zakres udostępniania danych**

Nie przekazujemy, nie sprzedajemy i nie użyczamy gromadzonych danych osobowych innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu.

### **Polityka cookies:**

1. Strona stramusland.pl używa plików cookies (ciasteczek) oraz innych podobnych technologii do celów statystycznych, a także aby sprostać i dostosować usługi do potrzeb naszych klientów.
2. Pliki cookies nie są szkodliwe dla komputera. Warunkiem działania cookies jest zgoda Klienta na ich przechowywanie przez przeglądarkę. Przeglądarka internetowa domyślnie zezwala na przechowywanie ciasteczek na urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej. Zmiana może dotyczyć: automatycznej blokady obsługi ciasteczek lub wymuszenia każdorazowo zgody na przechowanie informacji.
3. Statystycznych i technicznych, na mocy art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
4. Marketingu bezpośredniego, w szczególności w emitowaniu reklam w serwisach Podmiotów Trzecich, na mocy art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
5. Profilowania, w szczególności do automatyzacji procesów sprzedaży i obsługi klienta, na mocy art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
6. Serwisy obce, multimedialne, z których korzystamy mogą również wykorzystywać pliki cookies.
7. Stronami trzecimi, które dodatkowo mogą zamieszczać na Urządzeniu Użytkownika Cookies są:
  - Google; polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy>
  - Facebook; polityka prywatności: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
  - Microsoft; polityka prywatności: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>
8. Użytkownik ma prawo wyłączyć na swoim komputerze, tablecie, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu przy pomocy którego Użytkownik łączy się z internetem (dalej: „Urządzenie”) funkcje przyjmowania Cookies.
9. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na wyłączenie Cookies utraci możliwość korzystania z niektórych funkcji dostępnych w Aplikacji, m.in. logowania do swojego konta w Aplikacji i zapisywania ustawień dot. profilowania czy zbierania danych.
10. Administrator przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym użytkownika. Następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych, marketingowych (remarketing) oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania strony.

## **Kontakt**

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z ochroną prywatności prosimy o przesyłanie swoich pytań, uwag i sugestii. Skontaktuj się z nami: **[biuro@stramusland.pl](mailto:biuro@stramusland.pl)**